

患者・利用者・家族様の個人情報の取扱について

社会医療法人 恵和会

理事長 西澤 寛俊

個人情報保護方針

当法人は、個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考えます。

個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の収集・利用・提供

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集、利用および提供に関する内部規則を定め、これを遵守します。

2. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全な予防措置を講じます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

3. 個人情報の確認・訂正・利用停止

当該本人（患者・利用者・家族様）等からの内容の確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合には、別に定める内部規則により、調査の上適切に対応します。

4. 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。

5. 教育および継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部規則を継続的に見直し、改善します。

6. 診療・介護情報の提供・開示

診療・介護情報の提供・開示に関しては、別に定めます。

7. 問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせは、各部署責任者までお申出ください。

社会医療法人恵和会では、「良質な医療の提供」を理念の一つに掲げ、日々努力を重ねております。患者・利用者・家族様の個人情報についても内部規定を定め、適正な取り扱いを推進し、漏えい等の問題に対処する体制を整備しております。

個人情報の収集・利用・提供について

当法人では、患者・利用者・家族様の個人情報を内部規定に従って収集し、別記の目的で利用・提供させていただきます。これら以外の事柄が生じた場合には、改めて患者・利用者・家族様から同意をいただきますので、ご協力ください。

個人情報の開示・訂正・利用停止について

当法人では、患者・利用者・家族様の個人情報の開示・訂正・利用停止等につきましても、規定にしたがって行っております。ご自身の記録の閲覧や謄写、訂正、利用停止をご希望の際は、遠慮なく担当職員、相談窓口までお申し出ください。

(開示、謄写には必要な実費をいただきますのでご了承ください。)

ご希望の確認と変更について

介護サービスをご利用される前に約款および契約書において、希望を確認させていただきますが、一度出されたご希望をいつでも変更することが可能です。

なお訪問、面談の変更等、必要な時には電話等で当法人より連絡することがありますので、ご了承ください。

相談窓口について

ご質問やご相談、手続きの詳細のほか、不明な点につきましては、各部署責任者までお気軽におたずねください。

通常の業務で想定される個人情報の利用目的

【利用者様等への医療・介護サービスの提供に必要な利用目的】

1、当事業所での利用

- 1) 利用者様に提供する医療・介護
- 2) 医療・介護保険事務
- 3) 会計・経理
- 4) 質向上・安全確保・医療介護事故あるいは未然防止等の分析・報告
- 5) 利用者様への医療・介護サービスの向上

2、他の事業所等への情報提供

- 1) 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- 2) 他の医療機関、介護施設等からの照会への回答
- 3) 利用者様の医療・介護等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 4) ご家族等への病状説明、心身の状況説明
- 6) 医療・介護保険事務の委託
- 7) 審査支払機関または保険者へのレセプトの提出
- 8) 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- 9) 賠償責任保険、損害賠償保険等に係る医療・介護に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
- 10) その他、患者・利用者様への医療・介護保険事務に関する利用

【上記以外の利用目的】

1、当事業所での利用

- 1) 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 2) 医療・介護等の学生実習および研修への協力
- 3) 症例研究

2、学会・学会誌等への発表

特定の利用者様・関係者の症例や事例の学会、研究会、学会誌等での報告は、氏名、生年月日、住所等を消去することで匿名化する。匿名化困難な場合は、本人の同意を得る。

3、他の事業所等への情報提供を伴う事例

- 1) 外部監査機関への情報提供
- 2) 当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答