

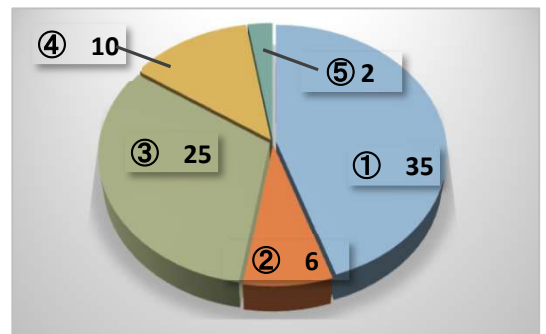
訪問看護ステーション帯広すずらん

満足度調査

- 調査実施者：訪問看護ステーション帯広すずらん
- 実施期間：令和8年2月9日～27日
- 調査依頼 82通、うち78通より返信あり（回収率95.1%）

調査票に回答された方

① ご利用者様本人	35
② ご本人がご家族などの手助けを得て回答	6
③ ご利用者のご家族（配偶者・子・嫁）	25
④ 訪問看護師による聞き取り	10
⑤ その他	2



1. 訪問看護師の服装、身だしなみ、言葉遣いは適切ですか。

① そう思う	77
② どちらともいえない	1
③ そう思わない	0
④ わからない	0



2. 訪問看護師は訪問日や時間を守っていますか。

① そう思う	77
② どちらともいえない	1
③ そう思わない	0
④ わからない	0



皆様からのコメント

- 時間に遅れる事は道路状況や都合でそういうこともあると分かっているし聞いているので仕方ない事と思ってます。

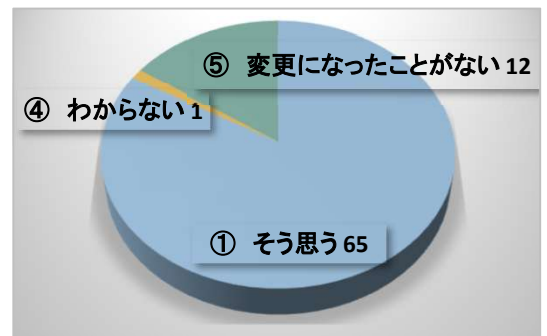
ステーションより

ご理解下さり感謝いたします。

訪問の都合上、時間変更する場合がありますので、ご了承いただけるとありがたいです。

3. 事業所都合での訪問日や訪問時間の変更は、事前に連絡を受けていますか。

① そう思う	65
② どちらともいえない	0
③ そう思わない	0
④ わからない	1
⑤ 変更になったことがない	12



4. 訪問看護師は、ご家族様やご家族の話を親身になって聴いていますか。

① そう思う	77
② どちらともいえない	1
③ そう思わない	0
④ わからない	0



皆様からのコメント

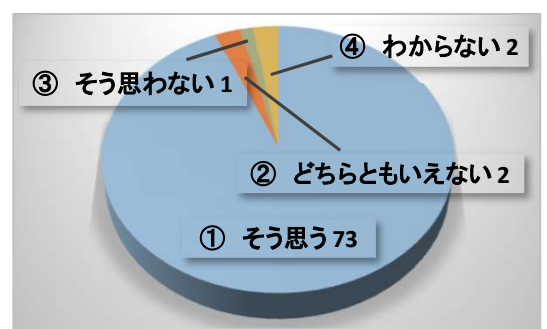
- ・週2回訪問看護を受けています。
くだらない話などを聞いてもらい気持ちが落ち着いて助けられています。ありがとう。
- ・私は耳が遠いので大声でしゃべってくれるのが嬉しいです。
- ・いつも親身に話を聞いてくれる大切な存在です。ありがたく思っています。

ステーションより

皆様のお話をお聞きする事は、生活状況・身体状況を確認する上でとても大切です。
お身体のこと以外でも、気になることがありましたら是非お聞かせください

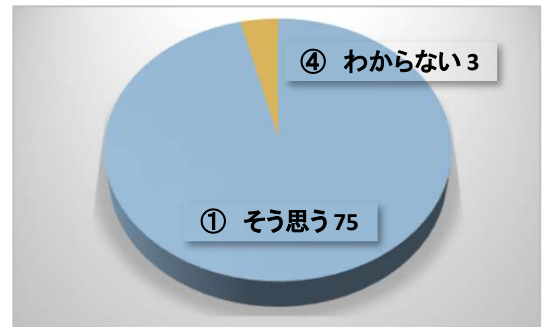
5. 訪問看護師が変わった時に、同じサービスを受けられていますか。

① そう思う	73
② どちらともいえない	2
③ そう思わない	1
④ わからない	2



6. 訪問看護師は担当医師やケアマネジャーと連携が取れていると思いますか。

① そう思う	75
② どちらともいえない	0
③ そう思わない	0
④ わからない	3



皆様からのコメント

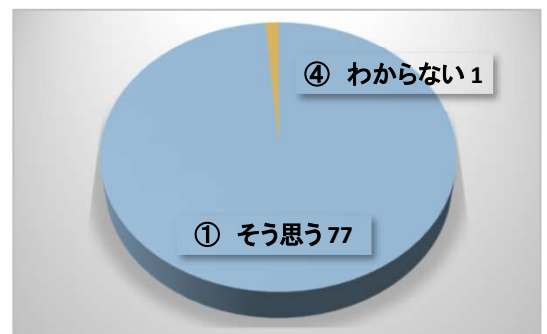
- ・主治医の診察の時に訪問看護師から自分の事できちんと伝えてくれていると思う事が何回かあった。きちんとしてくれていると思った。これ以上言うことありません。

ステーションより

受診時に必要な情報は主治医に伝達し、皆様の体調が整うよう努めております。
また、ケアマネジャーへの連絡を行い、連携を図っております。

7. 現在受けている訪問看護に満足されていますか。

① そう思う	77
② どちらともいえない	0
③ そう思わない	0
④ わからない	1



皆様からのコメント

- ・満足です。
- ・特にない（満足している）。
- ・別にありません。ありがとうございます。
- ・今後ともよろしくお願いいたします。
- ・何も意見ありません。とても親切です。
- ・とてもよくしてもらっているので満足しています。
- ・十分満足しております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・1週間に一度ですが来ていただいてとても安心です。
- ・100点満点です。ありがとう。
- ・いつもありがたく思っています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・とっても良くやっていただいています。ありがとうございます。
- ・いつも優しくしていただけてます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・きちっとしています。
- ・ちゃんとやってくれてる。
- ・みんないい人だよ。慣れたね。
- ・よくやっていると思う。

- ・本当に満足、信頼している。ありがとうございます。良い方ばかりいらしてます。
- ・いつも親切に対応していただいてありがとうございます。
これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつも丁寧なケア、声掛けなど助かっています。ありがとうございます！
- ・自分が納得するまできちんと説明してくれています。
- ・いつも看護を受けている親よりも看護してる私の体調など
気を遣っていただいて申し訳なく思っています。
日々の様々なことがたまったストレスの発散を受け止めてくださりありがたいです。
ありがとうございます。
- ・相談事などをした時などすぐに対応して頂けているのでとても助かっていますし感謝しております。
ありがとうございます。
- ・毎回の来訪を楽しみにしているようです。優しく接して下さりありがとう。
- ・訪問看護師が来るようになって母もとてもお話しするようになり楽しそうですよ。
すごく満足してますよ。
- ・いつも親切に明るく楽しい時間を過ごさせていただいています。
訪問日は楽しみにしています。ありがとうございました。
- ・看護師さんにお任せしています。身体のことよくわからないから。
- ・マッサージの上手な方がいます。
- ・日常生活に役立つことがあれば教えて欲しいです。
- ・訪問看護師さん、ケアマネージャーさんには毎回お世話になりありがとうございます。
何かあればお世話してくれそうですし本当に助かります。これからもよろしくお願いします。
- ・在宅が出来ているのはケアマネージャーさんを含め訪問看護師さん方々
皆さまのお世話によるものだと思改めて実感しています。
とても細やかで親切な心遣いをありがたく思っています。
国のシステムがどうか続いてくださりますように介護士の皆様に感謝しています。



支えるあなたも 支えたい

訪問看護ステーション 帯広すずらん

ご利用者・ご家族の皆様、お忙しい中、
アンケートにご協力頂きありがとうございました。

皆様に頂いた貴重なご意見・感想を励みに、
今後も、より良いサポートができるように努めて参ります。